

1/ Câu lệnh trên 1A:

SR XBAA/P1 => tính kiện hành lý mua thêm thứ 1

SR XBAB/P1 => tính kiện hành lý mua thêm thứ 2 trở đi

Mẫu:

1. TRUONG/TEST

2 KE 476 U 09NOV 6 SGNICN HK1 2340 0635 10NOV E KE/58QBZL

3 APM SGN +84- 84

4 TK OK31OCT/SGNKE0101

5 SSR CTCM KE HK1 8484

6 /SSR XBAA KE HK1/S2

7 /SSR XBAB KE HK1/S2

8 /SSR XBAB KE HK1/S2

FXG

PASSENGER	PTC	-----					
OC	SRV	NP	PR	FLGT DATE (VND)	FARE	TAX	TOTAL
01	TRUONG/TEST		ADT				
BG1	XBAA	1	KE476	09NOV	VND2546000		VND2546000
BG2	XBAB	1	KE476	09NOV	VND3819000		VND3819000
BG2	XBAB	1	KE476	09NOV	VND3819000		VND3819000

2/KE đã triển khai xuất EMD hành lý trên những hệ thống GDS nào ?

- Từ 1/11/2024, KE triển khai cho phép đại lý BSP tự EMD xuất hành lý mua thêm bằng 2 mã dịch vụ (XBAA: kiện hành lý mua thêm thứ nhất và XBAB: kiện hành lý mua thêm thứ hai trở đi).
- Hiện tại, dịch vụ này chỉ đang **triển khai trên GDS 1A**. KE sẽ thông báo triển khai trên các GDS khác trong thời gian sớm nhất.

3/Hãng có giới hạn mua tối đa bao nhiêu kiện hành lý?

(Hình minh họa số thẻ VN, non Elite/Elite plus khi nhập vào hệ thống)

<https://www.koreanair.com/plan-your-travel/baggage/checked-baggage/excess-baggage/calculator>

7/ Hành khách có hành trình bay đi Mỹ/Canada đang có vé Economy Saver (FBA, 1PC) hoặc Economy Standard (FBA, 2PC), vậy nếu muốn mua hành lý thêm KE sẽ áp dụng giá như thế nào?

- Đối với hành trình đi/từ Mỹ/Canada, hành khách muốn mua thêm kiện hành lý sẽ áp dụng đồng giá. KE thống nhất sử dụng code XBAB khi xuất EMD hành lý thêm cho hành trình này.

Để xác định được giá hành lý chính xác phải trả, vui lòng tham khảo tại: <https://www.koreanair.com/plan-your-travel/baggage/checked-baggage/excess-baggage/calculator>

8/ Khi hành khách đổi ngày bay, EMD hành lý mua thêm có được thay đổi/hoàn lại không?

- EMD hành lý mua thêm sẽ được đổi ngày theo hành trình bay của khách hoặc hoàn lại nếu khách không có nhu cầu sử dụng.

- HẾT -