

TP.Hồ Chí Minh, ngày 31 tháng 12 năm 2024

CẬP NHẬT DỊCH VỤ TRUNG CHUYỂN NĂM 2025

(Khách sạn trung chuyển)

China Southern Airlines xin gửi đến Quý khách hàng thông tin cập nhật về dịch vụ khách sạn trung chuyển, đối với các chuyến bay khởi hành trong khoảng thời gian từ 01/01/2025 đến 30/06/2025.

1. QUY ĐỊNH VỀ DỊCH VỤ KHÁCH SẠN TRUNG CHUYỂN MIỄN PHÍ

Áp dụng đối với hành khách bay chặng quốc tế ký hiệu CZ (bao gồm chuyến bay code-share), trung chuyển tại sân bay liệt kê trong thông báo này và thỏa mãn các điều kiện sau. Dịch vụ bao gồm 01 đêm phòng, 01 phần ăn sáng và xe bus đưa/đón giữa sân bay & khách sạn.

A. Đặt chỗ và xuất vé:

Đặt chỗ bao gồm chặng bay trung chuyển, tất cả các chặng bay trên cùng một mã đặt chỗ (cùng số vé). Đối với vé quy đổi từ dặm bay, tiêu chuẩn khách sạn áp dụng theo economy.

B. Thời gian trung chuyển:

Phân loại	Hành trình	Thời gian trung chuyển	Điều kiện bổ sung
Trung chuyển qua đêm	QN-QT; QT-QN; QT-QT.	1/ 6H – 30H; 2/ 6H - 144H (dành cho hành trình QT-QT chỉ hỗ trợ 01 đêm phòng miễn phí)	/
Trung chuyển trong ngày			Chuyến bay đến sân bay trung chuyển trong khoảng thời gian từ 0h~8h sáng.

C. Quyền lợi

Cấp độ thành viên	Hạng đặt chỗ	Ký hiệu đặt chỗ	Tiêu chuẩn KS	Tiêu chuẩn phòng
VIP/ Platinum	Tất cả hạng chỗ	F/J/C/D/I/O W/S/Y/P/B/M/H/K/U/A/L/Q/E/V/Z/T/N	4* hoặc cao hơn	Single
Vàng/ Bạc	Tất cả hạng chỗ	F/J/C/D/I/O W/S/Y/P/B/M/H/K/U/A/L/Q/E/V/Z/T/N	4* hoặc cao hơn	Single
Standard/ Khác	First/ Business	F/J/C/D/I/O	4* hoặc cao hơn	Single

	Economy	W/S/Y/P/B/M/H/K/U/A/L/Q/E/V/Z/T/N	3* hoặc cao hơn	Twin
- Theo ký hiệu đặt chỗ của chặng bay quốc tế, nếu có nhiều chặng bay quốc tế trên cùng một vé, xét theo ký hiệu đặt chỗ cao hơn. - Tiêu chuẩn khách sạn có thể thay đổi, tùy theo tình trạng dịch vụ khách sạn tại mỗi khu vực. - Tiêu chuẩn phòng “Twin” là sắp xếp ở cùng phòng với hành khách cùng giới tính khác, hành khách có nhu cầu phòng đơn có thể bù phí chênh lệch tại quầy dịch vụ. - Hành khách không sử dụng quyền lợi này sẽ không được hoàn tiền.				

2. SÂN BAY CUNG CẤP DỊCH VỤ KHÁCH SẠN TRUNG CHUYỂN MIỄN PHÍ

- Các sân bay cung cấp dịch vụ: CAN, URC, SHE, PKX, SZX, DLC, WUH, CSX, CGO.
- Dịch vụ có thể đặt trước trên website/APP (áp dụng cho khách sạn tại Quảng Châu và Thẩm Dương), hoặc đăng ký tại quầy dịch vụ trung chuyển trong các sân bay.
- Vị trí quầy dịch vụ tại các sân bay:

Mã sân bay	Tên sân bay / thành phố	Vị trí quầy cung cấp dịch vụ KS
CAN	Bạch Vân / Quảng Châu	Cửa số 50, tầng 1, ga đến quốc nội, T2
URC	Diwopu / Urumqi	Bên cạnh băng chuyền hành lý tầng 1, ga đến
SHE	Đào Tiên / Thẩm Dương	Bên cạnh ga đến quốc tế/quốc nội tầng 1, T3
PKX	Đại Hưng / Bắc Kinh	Quầy trung chuyển khu vực AB
SZX	Bảo An / Thâm Quyển	QN-QT: Quầy trung chuyển 320 ga đến tầng 2, T3 QT-QT/QT-QN: liên hệ 0086-755-23453736
DLC	Chu Thủy Tử / Đại Liên	Quầy trung chuyển ga đến quốc nội khu B, tầng 1
WUH	Thiên Hà / Vũ Hán	Quầy check-in số J01, ga đi quốc nội, tầng 4
CSX	Hoàng Hoa / Changsha	Tầng lửng đảo B, T2
CGO	Tân Trịnh / Trịnh Châu	Bên cạnh băng chuyền hành lý ga đến quốc tế

3. QUY ĐỊNH KHÁC

- Trường hợp hoàn vé, quyền lợi sử dụng dịch vụ khách sạn trung chuyển miễn phí sẽ không còn hiệu lực, không hoàn tiền đối với quyền lợi này.
- Trường hợp chuyển bay thay đổi (về ngày, giờ, hạng chỗ, hành trình, số chuyến bay...), quyền lợi dịch vụ khách sạn trung chuyển miễn phí sẽ áp dụng theo hành trình mới.

- c) Hành khách đi cùng hành trình nhưng khác hạng đặt chỗ, tiêu chuẩn khách sạn áp dụng theo khách có hạng đặt chỗ cao miễn phí cho 01 người. Trường hợp nhiều hơn 01 khách đi cùng có nhu cầu ở cùng tiêu chuẩn khách sạn cao phải bù phí chênh lệch.
- d) Khách sạn trung chuyển thông thường nằm ngoài khu vực cách lý sân bay, hành khách cần thỏa mãn điều kiện nhập cảnh của hải quan TQ để có thể sử dụng được dịch vụ.
- e) Thời gian nhận/ trả phòng theo quy định của khách sạn, hành khách thanh toán các phí dịch vụ phát sinh theo nhu cầu cá nhân.
- f) Tiêu chuẩn khách sạn & phòng khi khách nhận thực tế, có thể thấp hoặc cao hơn so với quy định trên, do phụ thuộc tình trạng dịch vụ khách sạn tại từng thời điểm. Không hoàn tiền trong trường hợp này.
- g) Dịch vụ khách sạn trung chuyển miễn phí có thể không cung cấp trong trường hợp hủy /trễ chuyến bay diện rộng.

CHINA SOUTHERN AIRLINES
HO CHI MINH CITY OFFICE